



Block.Ed

MODULE 6

QA E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Part 6.1 Introduzione al QA e al miglioramento continuo

Block.Ed: Corso e-learning

Autore: DIE

Disclaimer

Co- Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

Progetto No: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Descrizione

Ti sei mai chiesto come studenti, datori di lavoro e istituzioni educative possano essere sicuri che una microcredenziale sia preziosa, rilevante e affidabile?

In questa prima parte del Modulo 6, esploreremo il ruolo essenziale dell'Assicurazione della Qualità (QA) e del Miglioramento Continuo (CI) per garantire che le microcredenziali rispettino standard elevati—in modo coerente e trasparente.

Questa parte del modulo è pensata per offrirti una comprensione chiara dei concetti di Quality Assurance e Miglioramento Continuo, della loro importanza per le microcredenziali e di come vengono applicate in questo contesto.

Indice

1. Benvenuto nel Modulo!	4
2. Comprendere le microcredenziali: piccoli pacchetti, grande impatto	4
3. Perché il QA è importante per le microcredenziali	5
4. Cos'è la Garanzia della Qualità nell'Istruzione?	5
5. QA per Microcredenziali: Cosa comporta?	7
Figure 1 Cerchio di Assicurazione della Qualità per le Microcredenziali	7
6. Microcredenziali: sfide QA in un nuovo contesto	8
7. Miglioramento Continuo: Oltre a Spuntare Caselle	9
8. Costruire fiducia attraverso QA e CI	10
9. Guardare al futuro: strumenti digitali e tendenze politiche	11
10. Per riflettere.....	12
11. Riferimenti	13

1. Benvenuto nel Modulo!

Hai notato come le microcredenziali stiano cambiando il modo in cui pensiamo all'apprendimento e alle competenze? Nel mondo frenetico di oggi, i professionisti hanno bisogno di opportunità di apprendimento rapide, mirate e affidabili. Le microcredenziali sono intervenute per soddisfare questa domanda. Ma come possiamo garantire che questi corsi a breve formato mantengano alti standard e siano affidabili sia da studenti, datori di lavoro che istituzioni educative?

Ed è qui che entrano in gioco la **Quality Assurance (QA)** e il **Miglioramento Continuo (CI)**. Questo modulo offre un'analisi approfondita di questi due processi cruciali, mostrando come proteggono la qualità e favoriscono la rilevanza nei sistemi di microcredenziali.

2. Comprendere le microcredenziali: piccoli pacchetti, grande impatto

Le microcredenziali sono più di semplici corsi brevi. Rappresentano un cambiamento nel modo in cui l'apprendimento viene riconosciuto e trasmesso. Progettate per essere flessibili, modulari e impilabili, le microcredenziali permettono agli studenti di sviluppare competenze in aree specifiche senza impegnarsi in programmi di studio a lungo termine.

Svolgono varie funzioni: potenziamento e riqualificazione per le esigenze della forza lavoro, supporto all'apprendimento permanente, offrendo percorsi personalizzati verso l'istruzione e l'occupazione.

Tuttavia, con questa flessibilità arriva la complessità. Sono emersi diversi formati, fornitori e livelli di qualità, generando preoccupazioni riguardo alla coerenza e al riconoscimento. È qui che il QA diventa essenziale.

3. Perché il QA è importante per le microcredenziali

Immaginate un mondo in cui ogni microcertificazione fosse diversa, mancasse di risultati chiari e non avesse prove di qualità. Ti fideresti? Le microcredenziali valgono solo quanto la fiducia che ispirano. La fiducia tra gli studenti che il loro tempo e il loro denaro siano ben impiegati; la fiducia dei datori di lavoro che le competenze segnalate siano reali; e fidarsi delle istituzioni che le credenziali siano comparabili e riconoscibili.

Poiché le microcredenziali sono altamente diverse in fornitori, formati e obiettivi, il QA garantisce che rimangano credibili, portabili e preziose.

Più precisamente, il QA garantisce che le microcredenziali siano:

- Allineate con risultati di apprendimento definiti
- Consegnate e valutate secondo gli standard concordati
- Trasparenti nello scopo, nel design e nei risultati
- Riconosciute oltre settori e confini

Senza QA, le microcredenziali rischiano di essere frammentate e non paragonabili, minando la loro legittimità nei sistemi più ampi di istruzione e mercato del lavoro.

4. Cos'è la Garanzia della Qualità nell'Istruzione?

In poche parole, il QA nell'istruzione può essere definito come un approccio strutturato e sistemico al mantenimento e al miglioramento della qualità educativa. Comprende processi interni (come l'autovalutazione istituzionale) e meccanismi esterni (come

l'accreditamento e la revisione tra pari).¹

Elementi fondamentali del QA:

- **Trasparenza:** Informazioni chiare sui contenuti del corso, sui risultati di apprendimento e sulla valutazione
- **Responsabilità:** ruoli definiti per istituzioni, insegnanti e studenti
- **Coinvolgimento degli stakeholder:** Coinvolgimento attivo di studenti, datori di lavoro ed educatori
- **Feedback e Valutazione:** Analisi informata dai dati per guidare i miglioramenti

Quadri come gli Standard e le Linee Guida Europee per l'Assicurazione della Qualità (ESG) forniscono indicazioni alle istituzioni per progettare e implementare sistemi QA adeguati allo scopo.

"Sistemi solidi di assicurazione della qualità sono fondamentali per garantire che le microcredenziali siano considerate affidabili e degne di riconoscimento." — Council 2022

Assicurazione qualità vs. Controllo della qualità

Mentre il controllo qualità si concentra sul controllo del *risultato* (ad esempio, un risultato di valutazione), l'assicurazione qualità è un approccio proattivo e *orientato ai processi*. Garantisce che la qualità sia integrata in ogni fase dell'esperienza di apprendimento

¹ Una definizione più completa descrive la garanzia della qualità come: "Un termine onnicomprensivo che si riferisce a un processo continuo e continuo di valutazione (valutazione, monitoraggio, garanzia, mantenimento e miglioramento) della qualità di un sistema di istruzione superiore, di istituzioni o programmi. Come meccanismo regolatorio, la garanzia della qualità si concentra sia sulla responsabilità che sul miglioramento, fornendo informazioni e giudizi attraverso un processo concordato e coerente e criteri ben consolidati. Molti sistemi distinguono tra assicurazione della qualità interna (cioè pratiche intra-istituzionali al fine del monitoraggio e miglioramento della qualità dell'istruzione superiore) e assicurazione della qualità esterna (cioè, schemi inter- o supra-istituzionali)..." (Vlăsceanu/Parlea 2007, 74)

5. QA per Microcredenziali: Cosa comporta?

Il QA non è un passaggio a sé stante, ma un thread che collega design, erogazione e riconoscimento. Ogni componente supporta l'obiettivo generale: garantire che le microcredenziali siano credibili, trasparenti e preziose per tutti gli stakeholder.

La figura sottostante offre una panoramica semplificata di come la qualità assicurativa sia integrata durante tutto il processo di sviluppo delle microcredenziali.

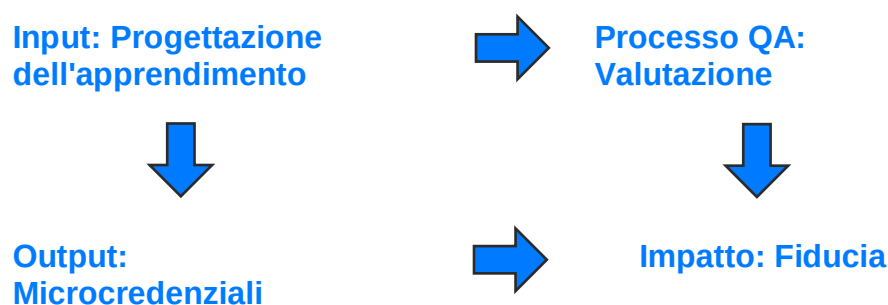


Figure 1 Cerchio di Assicurazione della Qualità per le Microcredenziali

Analizziamo le diverse parti:

Input: Progettazione dell'apprendimento: Questa fase si concentra su come una microcertificazione viene inizialmente concettualizzata e strutturata. I componenti chiave includono:

- Risultati di apprendimento **chiaramente definiti**
- Un curriculum che riflette **competenze e conoscenze reali**
- Metodi di valutazione **ben strutturati** per verificare se gli obiettivi di apprendimento vengono raggiunti

Processo QA: Valutazione: La garanzia qualità avviene contemporaneamente e dopo la progettazione. Può includere:

- **Revisione tra pari** da parte di esperti della materia

- **Revisione** esterna o allineamento con standard nazionali/internazionali (come ESG o EQF)
- Controlli continui per la **coerenza, l'equità e la trasparenza** nella consegna e nella valutazione

Output: La Microcredenziale Stessa: Questo è il risultato dello studente — la certificazione che ottiene. Per avere significato, deve:

- Riflettere **competenze e competenze verificate**
- Fornire prove chiare di una **valutazione di successo**
- Includere **metadati** come risultati di apprendimento, carico di lavoro e istituzione emittente

Impatto: Fiducia e riconoscimento: Una microcertificazione ben assicurata contribuisce a:

- **Fiducia degli studenti** nel valore del proprio apprendimento
- **Riconoscimento** e allineamento del datore di lavoro con le esigenze della forza lavoro
- **Portabilità** transfrontaliera, in particolare quando si utilizzano framework come EQF o principi MICROBOL

6. Microcredenziali: sfide QA in un nuovo contesto

Sebbene i principi QA siano ben radicati nell'educazione tradizionale, applicarli alle microcredenziali introduce nuove sfide:

- **Fornitori diversi:** Le microcredenziali possono essere offerte da università, aziende o piattaforme indipendenti, ciascuna con diverse capacità QA.
- **Formati vari:** online, ibrido, in presenza; sincrono o asincrono; valutato o meno.

- **Nessun sistema di riconoscimento** universale: molti paesi non dispongono di quadri che riconoscano formalmente le microcredenziali. La condotta di standard comuni rende difficile il confronto e il riconoscimento
- **Ritmo di innovazione e scalabilità:** I cicli tradizionali di QA possono essere troppo lenti per contenuti in rapida evoluzione. I sistemi QA esistenti, progettati per programmi di laurea più ampi, potrebbero non adattarsi a offerte più piccole.

Queste sfide richiedono approcci QA adattati e flessibili che mantengano il rigore senza soffocare l'innovazione.

ESEMPIO

Alcune microcredenziali sono offerte online da aziende tecnologiche, altre da università. Senza un quadro QA condiviso, come possono i datori di lavoro giudicare la loro qualità?

7. Miglioramento Continuo: Oltre a Spuntare Caselle

Il termine **Miglioramento Continuo** (CI) sottolinea il fatto che la qualità non è un risultato una tantum o un obiettivo fisso, ma richiede un impegno continuo al miglioramento.

DEFINIZIONE

Il Miglioramento Continuo si riferisce a un processo iterativo di riflessione e miglioramento che migliora la qualità educativa nel tempo

SUGGERIMENTO

Pensa al miglioramento continuo come a "Assicurazione della Qualità in Movimento"

CI si riferisce a tutti gli sforzi sistematici compiuti per migliorare tutti gli aspetti dell'esperienza di apprendimento. Piuttosto che considerare il QA come un'attività di conformità, l'IC pone l'accento sull'apprendimento dal feedback e sull'adattamento proattivo.

L'IC supporta le microcredenziali per rimanere rilevanti, aggiornati ed efficaci nel garantire i risultati di apprendimento promessi.

I meccanismi che supportano l'IC includono in particolare

- Cicli di feedback degli studenti: sondaggi regolari e sessioni di feedback
- Revisione tra pari ed esterna: incoraggiare il benchmarking e la responsabilità
- Aggiornamenti del curriculum: integrare tendenze del settore e cambiamenti nel mercato del lavoro
- Analisi dei dati: utilizzo dei dati sulle prestazioni e l'engagement degli studenti per l'ottimizzazione dei corsi

SUGGERIMENTO

Considera di impostare cicli di revisione regolari per i tuoi corsi. Anche un breve controllo trimestrale con studenti o insegnanti può portare a informazioni preziose.

8. Costruire fiducia attraverso QA e CI

Le microcredenziali vengono sempre più integrate nei quadri nazionali di qualificazione e nelle strategie di apprendimento permanente. Tuttavia, la loro accettazione dipende da processi di QA trasparenti, responsabili e continuamente migliorati.

Le istituzioni possono rafforzare la fiducia nelle loro microcredenziali attraverso:

Pubblicazione di politiche QA chiare

Collaborazione con i datori di lavoro nella progettazione e nella revisione

Utilizzo di standard aperti per la certificazione digitale (ad esempio, Open Badges)

Documentare i risultati di apprendimento in un formato strutturato.

Riferimento a quadri e standard di qualità consolidati (settoriali, nazionali o internazionali), come

ESCO, la classificazione europea delle competenze, professioni e competenze.

EQF, il quadro europeo basato sui risultati dell'apprendimento per tutti i tipi di qualifiche

Standard di Assicurazione della Qualità ENQA (ENQA, 2015)

Framework DigCompEdu per garantire la qualità dell'insegnamento digitale

I Principi Europei per la progettazione e l'emissione di microcredenziali (Council, 2022)

ESEMPIO

Iniziative interistituzionali come il progetto MICROBOL stanno anche sviluppando quadri QA specifici per le microcredenziali, con l'obiettivo di sostenere il riconoscimento reciproco e la fiducia transfrontaliera in Europa e oltre.

<https://microbol.microcredentials.eu/>

9. Guardare al futuro: strumenti digitali e tendenze politiche

La trasformazione digitale sta influenzando anche le pratiche di QA. Dall'analisi guidata dall'IA alle credenziali sicure da blockchain, la tecnologia offre nuove opportunità per monitorare, verificare e migliorare la qualità.

Le tendenze emergenti includono

Analisi dell'apprendimento per feedback in tempo reale

Blockchain per proteggere e verificare le credenziali

Dashboard di QA digitali per monitorare le prestazioni tra i corsi

Allineamento delle politiche transfrontaliere, ad esempio attraverso l'Approccio Europeo alle Microcredenziali (Commissione Europea 2022)

Man mano che le microcredenziali crescono in importanza strategica, QA e CI saranno essenziali per la loro **sostenibilità, scalabilità e integrazione** sistemica.

10. Per riflettere

Prenditi un momento per riflettere su quanto segue

Pensa alle microcredenziali offerte nel tuo paese o istituzione. Esistono meccanismi di QA chiari? Come vengono comunicati agli studenti e ai datori di lavoro?

Dove vede opportunità di miglioramento nelle pratiche di QA della sua istituzione?

Come può il miglioramento continuo diventare una parte strutturata dello sviluppo del tuo corso?

Quali strumenti o framework potresti implementare per migliorare il riconoscimento delle microcredenziali?

Hai ora completato la parte teorica di questo modulo. Nella seconda parte, esamineremo più da vicino come il QA viene implementato nella pratica.

11. Riferimenti

- ENQA. (2015). *Standard e linee guida per la garanzia della qualità nello Spazio europeo dell'istruzione superiore (ESG)*. <https://www.enqa.eu/esg-standards-and-guidelines-for-quality-assurance-in-the-european-higher-education-area/>
- Consorzio MICROBOL. (2021). *Framework per il QA nelle Microcredenziali*. <https://microbol.microcredentials.eu/microbol-framework-published/>
- Council (2022). *Un approccio europeo alle microcredenziali*. <https://education.ec.europa.eu/education-levels/higher-education/micro-credentials>
- OCSE. (2021). *Microcredenziali per l'Apprendimento Permanente e l'Occupabilità*. https://www.oecd.org/en/publications/micro-credentials-for-lifelong-learning-and-employability_9c4b7b68-en.html
- Vlăsceanu, L., Grünberg, L., & Pârlea, D. (2007). *Assicurazione della qualità e accreditamento: un glossario di termini e definizioni di base*. Bucharest: UNESCO-CEPES: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000134621>



Co- Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili. Progetto No: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202