



Corso E-learning

Modulo 6: QA e miglioramento continuo

6.2 : QA delle Microcredenziali - Metodi



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of European Union

Co-Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.
Project No: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Introduzione

Durata: circa 120 minuti



QA E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Focus:

Approcci pratici di QA, framework consolidati e applicazioni reali



Indice

Title	Slide
6.2.1 Esigenze di QA per le microcredenziali	Slide 4
6.2.2 Framework e strumenti per il QA	Slide 5-6
6.2.3 Applicare il QA durante tutto il ciclo di vita	Slides 7-9
6.2.4 Esempi basati sulla pratica	Slides 10-13
6.2.5 Sfide Comuni	Slide 14
6.2.6 Punti chiave	Slide 15
Risorse aggiuntive	Slides 16-18
Quiz di valutazione	



6.2.1 QA per le microcredenziali – Esigenze specifiche

Le microcredenziali richiedono processi QA rapidi e adatti allo scopo:

- Una durata più breve richiede cicli QA efficienti
- L'attenzione dovrebbe essere posta sugli obiettivi di apprendimento e sull'occupabilità
- Un panorama diversificato dei fornitori richiede strumenti QA adattabili



6.2.2 QA Frameworks



Questi quadri forniscono struttura e comparabilità tra istituzioni e confini:



- ESG (Standard e Linee Guida Europee)
- Principi QA MICROBOL
- Quadri Nazionali di Qualificazione (EQF/NQF)
- Strumenti di riconoscimento: trasparenza delle credenziali, metadati, credenziali digitali



6.2.2 : Strumenti e strumenti pratici di QA



Questi sono alcuni strumenti QA importanti per le microcredenziali—adattabili alle diverse fasi dello sviluppo del corso.

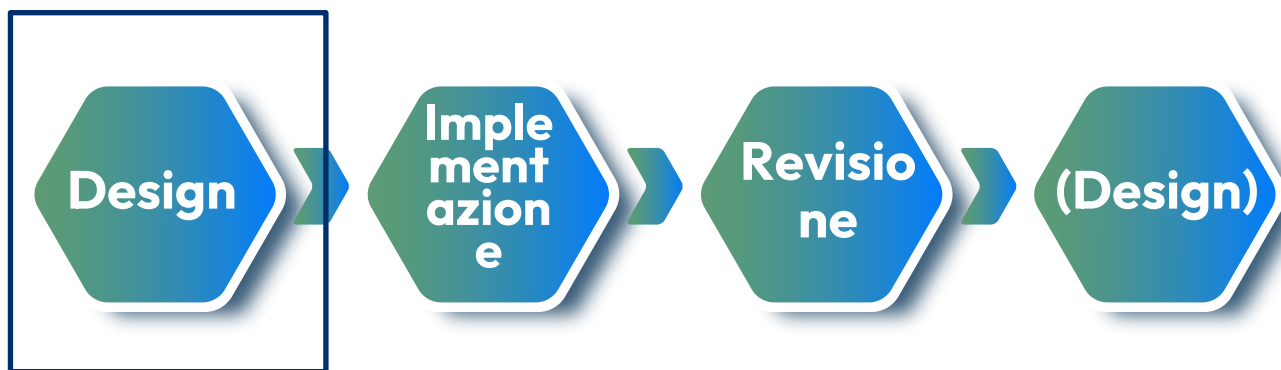


- Allineamento degli esiti di apprendimento con i quadri di riferimento
- Rubriche di valutazione basate sulle competenze
- Liste di controllo per l'autovalutazione dei corsi e dei fornitori
- Strumenti di feedback degli studenti e sondaggi di valutazione



Fase di progettazione

- Coinvolgimento degli stakeholder
- Analisi delle esigenze e rilevanza di mercato
- Allineamento degli standard



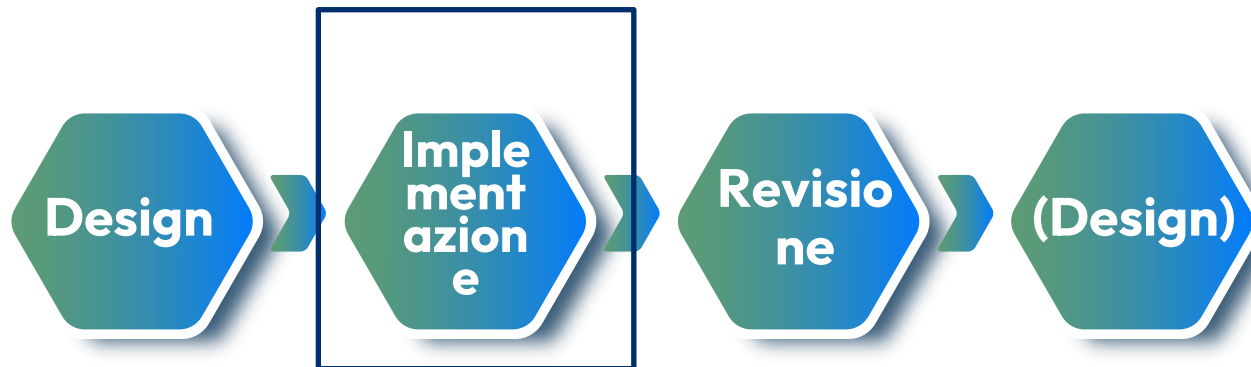
6.2.3 Attraverso il ciclo di vita delle microcredenziali



Il QA deve essere integrato in tutte le fasi—dal concetto iniziale alla valutazione post-consegna.

Fase di implementazione

- Qualifiche per istruttori
- Coerenza della consegna
- Meccanismo di supporto agli studenti



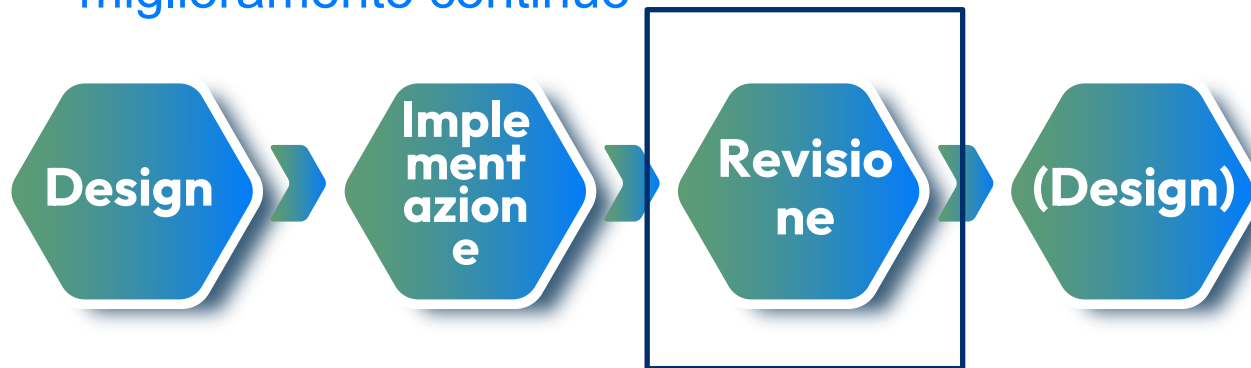
6.2.3 Attraverso il ciclo di vita delle microcredenziali



6.2.3 Attraverso il ciclo di vita delle microcredenziali

Fase di Revisione

- Monitoraggio delle prestazioni
- Revisione esterna o accreditamento
- Pianificazione del miglioramento continuo



6.2.4 Esempi in pratica



Esempio 1: Albeda College – Co- progettazione di microcertificazioni



**Dai un'occhiata a come
altre istituzioni hanno
affrontato il QA!**

Contesto:

Albeda College, un fornitore regionale di VET nei Paesi Bassi, ha sviluppato una microcertificazione per rafforzare il legame tra istruzione e esigenze regionali del mercato del lavoro. L'iniziativa ha mirato alle competenze pratiche e alla rilevanza lavorativa per i giovani studenti della formazione e formazione



6.2.4 Esempi in pratica



Risultati:

Rafforzamento dei legami tra istruzione e industria locale

Ha fornito un riconoscimento visibile basato sulle competenze per gli studenti

Maggiore motivazione e consapevolezza pubblica delle microcredenziali



Esempio 1 cont.

Azioni QA:

Co-progettato risultati di apprendimento con datori di lavoro, educatori e studenti

Rilasciato un badge digitale collegato a competenze specifiche

Promosso la trasparenza attraverso la copertura dei media pubblici

Leggi la storia completa:

https://www.cedefop.europa.eu/files/netherlands_microcredentials_mapping.pdf



6.2.4 Esempi in pratica



Esempio 2: Athabasca University PowerED – QA e valutazione informate dai dati.

Contesto

PowerED è la suite di microcertificazioni professionali dell'Università Athabasca, focalizzata sulla tecnologia educativa e la pedagogia

Azioni QA

Le partnership con il settore garantiscono la rilevanza dei contenuti.

Valutazione a metodi misti che comprende la soddisfazione degli utenti (Kirkpatrick Livello 1 e 2), il cambiamento comportamentale e il feedback del datore di lavoro.

Analisi dell'apprendimento e design UX utilizzati per rilevare tendenze di coinvolgimento, problemi di usabilità e aree di miglioramento continuo.



6.2.4 Esempi in pratica



Esempio 2

Risultati:

Maggiore fiducia negli studenti e nelle competenze lavorative

Feedback positivo del datore di lavoro sulle prestazioni degli studenti.

Il design iterativo migliora qualità e riconoscimento

Leggi la storia completa:

<https://www.mdpi.com/2227-7102/14/12/1307>



6.2.5 Sfide comuni e come affrontarle



Ogni processo di QA comporta dei compromessi — ecco alcune questioni comuni:

- Risorse limitate: dare priorità ai processi essenziali di QA
- Mancanza di standardizzazione: utilizzare punti di riferimento comuni (ad esempio, EQF)
- Sviluppo veloce: implementare cicli QA snelli





6.2.6 Key Takeaways

- Il QA deve essere implementato attraverso il ciclo di vita delle microcredenziali
- Il QA nelle microcertificazioni deve essere adattabile, efficiente e centrato sull'apprendente
- I quadri consolidati possono guidare la pratica
- Strumenti pratici aiutano a garantire la qualità in ogni fase del ciclo di vita delle credenziali



Il QA pratico non riguarda la perfezione—riguarda la rilevanza continua, la fiducia e l'impatto!

Risorse aggiuntive

Parte	Titolo	Tipo di risorsa	Duration	Link	Description
Tutte le parti	Modulo 6. Parte 6.2: Metodi QA per le microcredenziali	Materiale didattico, Lettura	40 min.	Piattaforma Block.Ed	Testo di studio Block.Ed, materiale allegato alla presentazione della diapositiva
6.2.2	Raccomandazione del Consiglio sulle Microcredenziali: Allegato 2	Documento ufficiale UE	10 min.	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.C_.2022.243.01.0010.01.ENG	Documento che illustra le politiche e gli standard dell'UE riguardanti le microcredenziali. Particolarmente rilevante per questo modulo è l'Allegato II: "Principi europei per la progettazione e l'emissione di micro-credenziali"

Risorse aggiuntive

Parte	Titolo	Tipo di risorsa	urata	Link	Descrizione
6.2.2 and 6.2.3	eCampusOntario's Micro-credential Toolkit , Part IV.	Linee guida pratiche	10 min.	https://ecampusontario.pressbooks.pub/microcredentialtoolkit/	Un kit di strumenti con suggerimenti e indicazioni per i professionisti che coprono l'intero ciclo di vita delle microcredenziali. Di particolare rilevanza per questo modulo è la parte IV su "Riconoscimento", che presenta diversi quadri di qualità rilevanti e include una checklist completa per l'assicurazione della qualità
6.2.2	Standard e linee guida ENQA per la Garanzia della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG) (2015)	Documento ufficiale	15 min.	https://www.enqa.eu/esg-standards-and-guidelines-for-quality-assurance-in-the-european-higher-education-area/	Base per la garanzia della qualità nell'istruzione superiore nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore; utile come modello di riferimento generale per programmi di microcredenziali.

Risorse aggiuntive

Parte	Titolo	Tipo di risorsa	Durata	Link	Descrizione
6.2.4	ENQA-Report QUALITY ASSURANCE OF MICRO-CREDENTIALS, Capitolo IV	Rapporto con casi di studio	15 min.	https://www.enqa.eu/publications/qa-of-micro-credentials/	Il rapporto, una panoramica ed esempi di come il QA delle micro-credenziali viene affrontato nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) e fornisce considerazioni dettagliate per l'applicazione degli Standard e delle Linee Guida ENQA (ESG) alle micro-credenziali. Il Cap. IV, in particolare, include anche casi di studio e ulteriori riferimenti
6.2.2 and 6.2.3	HRK Report Micro-Credenziali nelle Istituzioni di Istruzione Superiore – Strategia. Sviluppo e Assicurazione della Qualità, Cap. 3	Rapporto del Gruppo di Esperti	15 min	https://www.hrk-modus.de/media/redaktion/Downloads/Publikationen/MODUS/English/EN_Micro-Credentials_at_HEIs_web.pdf	Il Capitolo 3 delinea le sfide relative al QA delle Microcredenziali e fornisce raccomandazioni su come affrontarle



Hai completato la parte teorica dell'Unità 6.2 del Modulo 6



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of European Union

Co-Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.
Project No: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202