E-learningový kurz

Modul 6: Zabezpečnie kvality a kontinuálne zlepšovanie

6.2: Metódy zabezpečenia kvality mikroosvedčení

Spolufinancovaný Európskou úniou

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Úvod

Trvanie: približne 120 minút



ZABEZPEČENIE KVALITY A KONTINUÁLNE ZLEPŠOVANIE

Zameranie:

- Praktické prístupy k zabezpečeniu kvality, zavedené rámce a aplikácie v reálnom svete

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Obsah

Názov	Snímka
6.2.1 Potreby zabezpečenia kvality pre mikroosvedčenia	Snímka 4
6.2.2 Rámce a nástroje pre zabezpečenie kvality	Snímka 5-6
6.2.3 Uplatňovanie ZK počas celého životného cyklu	Snímky 7 – 9
6.2.4 Príklady z praxe	Snímky 10 – 13
6.2.5 Bežné výzvy	Snímka 14
6.2.6 Kľúčové poznatky	Snímka 15
Ďalšie zdroje	Snímky 16 – 18
Hodnotiaci kvíz	

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

6.2.1 Zabezpečenie kvality pre mikroosvedčenia – špecifické potreby

Mikroosvedčenia vyžadujú rýchle a účelné procesy zabezpečenia kvality:

- Kratšie trvanie si vyžaduje efektívne cykly zabezpečenia kvality.
- Dôraz by sa mal klásť na vzdelávacie výstupy a zamestnateľnosť.
- Rôznorodé prostredie poskytovateľov si vyžaduje prispôsobivé nástroje zabezpečenia kvality.

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

6.2.2 Rámce zabezpečenia kvality

Tieto rámce poskytujú štruktúru a porovnateľnosť naprieč inštitúciami a hranicami štátov:

- ESG (európske normy a smernice)
- Zásady
- Národné kvalifikačné rámce (EQF/NQF)
- Nástroje na rozpoznávanie: transparentnosť osvedčení, metadáta, digitálne poverenia

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

6.2.2 : Praktické nástroje a pomôcky zabezpečenia kvality

- súlad vzdelávacích výstupov s rámcami
- kompetenčne zamerané hodnotiace rubriky
- kontrolné sebahodnotenia kurzova ich poskytovateľov
- nástroje spätnej väzby študentov/učiacich sa a hodnotiace prieskumy

Toto sú niektoré dôležité nástroje zabezpečenia kvality pre mikroosvedčenia – prispôsobiteľné pre rôzne fázy vývoja kurzu.

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

6.2.3 Naprieč životným cyklom mikroosvedčenia

Fáza návrhu

- zapojenie
- analýza potrieb a relevantnosti pre trh
- zosúladenie



Zabezpečenie kvality musí byť zakotvené vo všetkých fázach – od počiatočného konceptu až po hodnotenie po realizácii.

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

6.2.3 Naprieč životným cyklom mikroosvedčenia

Fáza implementácie

- kvalifikovaní inštruktori
- konzistentná realizácia
- mechanizmus podpory študentov/učiacich sa



Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

6.2.3 Naprieč životným cyklom mikroosvedčenia

Fáza preskúmania

- monitorovanie
- externé preskúmanie alebo akreditácia
- Plánovanie kontinuálneho zlepšovania



Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

6.2.4 Príklady z praxe

Pozrite sa, ako k zabezpečeniu kvality pristupujú iné inštitúcie!

Príklad 1:

Albeda College – Spolunavrhovanie mikroosvedčení

Kontext:

Albeda College, regionálny poskytovateľ odborného vzdelávania a prípravy v Holandsku, vyvinula mikroosvedčenie na posilnenie prepojenia medzi vzdelávaním a potrebami regionálneho trhu práce. Iniciatíva sa zamerala na praktické zručnosti prepracovnné miesto pre mladých študentov v odbornom vzdelávaní a príprave.

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

6.2.4 Príklady z praxe

Výsledky:

- posilnené väzby medzi vzdelávaním a miestnym priemyslom
- viditeľné uznanie študentov založené na ich zručnostiach
- zvýšená motivácia a verejné povedomie o mikroosvedčeniach

Príklad 1. - pokračovanie.

Akcie zabezpečenia kvality:

- spoločne navrhnuté vzdelávacie výstupy so zamestnávateľmi, pedagógmi a študentmi
- vydaný digitálny odznak spojený s konkrétnymi kompetenciami
- podpora transparentnosti prostredníctvom verejného mediálneho pokrytia

Prečítajte si celý článok: https://www.cedefop.europa.eu/files/netherlands_microcredentials_mapping.pdf

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

6.2.4 Príklady z praxe

Príklad 2.

Athabasca University PowerED – Zabezpečenie kvality a hodnotenie na základe údajov.

Kontext:

PowerED je súbor profesionálnych mikroosvedčení Univerzity Athabasca , zameraných na vzdelávacie technológie a pedagogiku

Akcie kontroly kvality:

- partnerstvá s odvetvím zabezpečujúce relevantnosť obsahu;
- hodnotenie zmiešanými metódami zahŕňajúce spokojnosť používateľov (Kirkpatrick úroveň 1 a 2), zmenu správania a spätnú väzbu od zamestnávateľov;
- použitie analytiky učenia a uživateľského dizajnu na zisťovanie trendov v zapojení, problémov s použiteľnosťou a oblastí neustáleho zlepšovania.

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

6.2.4 Príklady z praxe

Príklad 2. - pokračovanie

Výsledky:

- zlepšená sebadôvera študentov a zručností na pracovisku;
- pozitívna spätná väzba zamestnávateľa na výkon študenta;
- Iteračný dizajn zvýšil kvalitu a rozpoznateľnosť.

Prečítajte si celý príbeh:

https://www.mdpi.com/2227-7102/14/12/1307

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

6.2.5 Bežné výzvy a ako ich riešiť

Každý proces zabezpečenia kvality prináša určité kompromisy – tu sú niektoré bežné problémy:

- Obmedzené zdroje ☞ uprednostňujte základné procesy zabezpečenia kvality
- Nedostatočná štandardizácia ☞ používajte spoločné referenčné body (napr. EQF)
- Rýchly vývoj ☞ implementujte cykly štíhleho ZK.

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

6.2.6 Kľúčové poznatky

- Zabezpečenie kvality je potrebné implementovať **počas celého životného cyklu mikroosvedčenia.**
- Zabezpečenie kvality v mikroosvedčeniach musí byť prispôsobivé, efektívne a zamerané na študenta/učiaceho sa.
- Existujúce rámce môžu navigovať prax.
- Praktické nástroje pomáhajú zabezpečiť kvalitu v každej fáze životného cyklu osvedčenia.

Praktické zabezpečenie kvality nie je o dokonalosti – ide o neustálu relevantnosť, dôveru a vplyv!

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Ďalšie zdroje

Časť	Názov	Typ	Trvanie	Odkaz	Popis
Všetky diely	Modul 6. Časť 6.2: Metódy zabezpečenia kvality pre mikroosvedčenia	Tréningové materiály, čítanie	40 minút.	Platforma	Block.Ed , sprievodný materiál k prezentácii snímkov
6.2.2	Odporúčanie Rady o mikroosvedčeniach: Príloha 2	Oficiálny dokument EÚ	10 minút.	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.C_.2022.243.01.0010.01.ENG	Dokument načrtávajúci politiku a normy EÚ týkajúce sa mikroosvedčení. Pre tento modul je obzvlášť relevantná príloha II: „Európske zásady pre návrh a vydávanie mikroosvedčení“.

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Ďalšie zdroje

Časť	Názov	Typ	Trvanie	Odkaz	Popis
6.2.2 a 6.2.3	Súprava nástrojov pre mikroosvedčenia	Praktické pokyny	10 minút.	https://ecampusontario.pressbooks.pub/microcredentialtoolkit/	Súbor nástrojov s návrhmi a usmerneniami pre odborníkov pokrývajúci celý životný cyklus mikroosvedčení. Pre tento modul je obzvlášť dôležitá časť IV o „Uznávaní“, ktorá predstavuje rôzne relevantné rámce kvality a obsahuje komplexný kontrolný zoznam zabezpečenia kvality.
6.2.2	Štandardy a usmernenia ENQA pre zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ESG) (2015)	Dokument	15 minút.	https://www.enqa.eu/esg-standards-and-guidelines-for-quality-assurance-in-the-european-higher-education-area/	Základ pre zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania; užitočný ako zastrešujúci referenčný model pre programy vedúce k mikroosvedčeniam .

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Ďalšie zdroje

Časť	Názov	Typ	Trvanie	Odkaz	Popis
6.2.4	Správa ENQA ZABEZPEČOVANIE KVALITY MIKROOSVEDČENÍ, Kapitola IV	Prehľadová správa s prípadovými štúdiami	15 minút.	https://www.enqa.eu/publications/qa-of-micro-credentials/	Správa poskytuje prehľad a príklady toho, ako sa zabezpečenia kvality mikroosvedčení rieši v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (EHEA), a poskytuje podrobné úvahy o uplatňovaní štandardov a usmernení ENQA (ESG) na mikroosvedčenia. Kapitola IV obsahuje najmä prípadové štúdie a ďalšie odkazy.
6.2.2 a 6.2.3	Správa HRK o mikroosvedčeniach na vysokých školách – stratégia, rozvoj a zabezpečenie kvality, kap. 3	Správa expertnej skupiny	15 minút	https://www.hrk-modus.de/media/redaktion/Downloads/Publikationen/MODUS/English/EN_Micro-Credentials_at_HEIs_web.pdf	Kapitola 3. načrtáva výzvy súvisiace so zabezpečením kvality mikroosvedčení a poskytuje odporúčania, ako ich adresovať.

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Dokončili ste teoretickú časť Modulu 6.

Spolufinancované Európskou úniou

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť.
Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202