MODUL 6

ZABEZPEČENIE KVALITY A KONTINUÁLNE ZLEPŠOVANIE

ČASŤ 6.2 METÓDY ZABEZPEČENIA KVALITY KRÁTKYCH VZDELÁVACÍCH PROGRAMOV VEDÚCICH K MIKROOSVEDČENIAM

Block.ed E-learningový kurz

Autor: DIE

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Popis
Druhá časť modulu 6. poskytuje praktický úvod do metód zabezpečenia kvality (ZK) počas celého životného cyklu krátkych vzdelávacích programov (KVP) vedúcich k mikroosvedčeniu – od návrhu a realizácie, až po hodnotenie a kontrolu. Účastníci sa naučia, ako prakticky aplikovať princípy ZK, aby mikroosvedčenia zostali transparentné, dôveryhodné a hodnotné.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Obsah

1. Vitajte späť! 3

2. Najskôr prichádza plán ... 3

2. Čím sa ZK KVP vedúcich k mikroosvedčeniam vyznačuje? 4

4. ZK naprieč životným cyklom KVP vedúcich k mikroosvedčeniam 5

Fáza návrhu 6

Fáza implementácie 12

Fáza revízie 17

7. Výzvy a spôsoby, ako ich zvládnuť 22

8. Záver a kľúčové poznatky 24

10. Záverečná reflexia 24

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

1. Vitajte späť!

Teraz, keď ste v prvej časti modulu preskúmali, prečo sú zabezpečenie kvality (ZK) a neustále zlepšovanie (KZ) kľúčové pre KVP vedúce k mikroosvedčeniam. Je čas pozrieť sa na to, ako je kvalita zabezpečená v praxi. Tento modul sa bližšie zaoberá metódami ZK a nástrojmi, pokrývajúcimi celý životný cyklus mikroosvedčenia — od jeho návrhu a poskytnutia, až po hodnotenie a kontrolu.

V tejto časti kurzu sa naučíte, ako prakticky aplikovať princípy ZK a preskúmať, ako existujúce rámce pomáhajú zabezpečiť, aby mikroosvedčenia zostali hodnotné, transparentné a dôveryhodné.

2. Najprv prichádza plán ...

"Navrhni plán, ukáž všetkým, aký/á si bystrý/á!
Potom urob jeho ďalšiu verziu — a sleduj, ako sa obe rozpadnú."
(Bertolt Brecht, Trojgrošová opera)

Brecht zosmiešňuje ilúziu dokonalého plánovania a v tomto má určite pravdu — ale pokiaľ ide o zabezpečenie kvality, dobre štruktúrovaný plán stále hrá dôležitú rolu. Pomáha zosúladiť tímy, dokumentovať očakávania a položiť základy pre kontinuálne zlepšovanie. Základný plán zabezpečenia kvality pre KVP vedúce k mikroosvedčeniam by mal obsahovať aspoň nasledujúce prvky:

- jasné **ciele a rozsah** procesu ZK;
- **úlohy a zodpovednosti** rozdelené medzi zainteresovanými stranami;
- **opatrenia ZK** počas celého životného cyklu (návrh, implementácia, revízia);
- **ukazovatele výkonnosti** a **metriky úspechu;**
- **metódy zberu dát** a cykly **spätnej väzby;**
- **časová os** a hodnotiace cykly.

Aby sme sa vyhli tomu, že ZK je jednorazová udalosť, je užitočné začleniť ju do cyklu neustáleho zlepšovania — známeho modelu PUKA:

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202



- **Plánujte** – Definujte ciele a návrhové procesy pre zabezpečenie kvality
- **Urobte** – Implementujte procesy, zrealizujte KVP;
- **Skontrolujte** – Vyhodnoťte údaje, výstupy a spätnú väzbu;
- **Konajte** – Využite poznatky na zlepšenie a úpravu ďalšej iterácie.

Tento model udržiava ZK dynamické a zosúladené s meniacimi sa potrebami, či už učiacich sa, zamestnávateľov alebo externých rámcov.

Nástroje a zdroje
Tu sú dva užitočné návody, ako začať s budovaním plánu kvality alebo procesu zlepšovania:
The Neuron: Ako napísať plán zabezpečenia kvality: Krok za krokom: https://www.theneuron.ai/write/plans/qualityassuranceplan
indeed: Postupy kontinuálneho zlepšovania kvality: obsahuje príklady a šablóny:
https://www.indeed.com/career-advice/career-development/continuous-improvement-examples

2. Čím sa ZK krátkych vzdelávacích programov vedúcich k mikroosvedčeniam vyznačuje?

Zatiaľ čo sú modely plánovania ZK široko použiteľné, mikroosvedčenia majú svoje špecifické charakteristiky, ktoré by mali ovplyvniť váš prístup. Mikroosvedčenia fungujú v menšej, rýchlejšej a často flexibilnejšej škále než tradičné kvalifikácie. To znamená:

- ZK procesy musia byť jasné, prispôsobivé a efektívne;
- Zameriavajú sa na vzdelávacie výstupy a ich praktickú použiteľnosť v reálnom svete
- Rozmanité zázemie poskytovateľov (od univerzít po vzdelávacie a technologické startupy) si vyžaduje nástroje, ktoré je možné škálovať a prispôsobovať.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Na rozdiel od plných študijných programov, nie je vždy čas na rozsiahle cykly ZK. To však neznamená, že by sa mala kvalita kompromitovať. Namiesto toho musí byť ZK zakomponované do každej fázy vývoja, vedená metódami vhodnými pre daný účel. Preto v nasledujúcich kapitolách prejdeme konkrétnymi opatreniami ZK prispôsobenými práve formátu KVP vedúcich k mikroosvedčeniam.

4. ZK naprieč životným cyklom KVP vedúcich k mikroosvedčeniam

Zabezpečenie kvality (ZK) KVP vedúcich k mikroosvedčeniam je najefektívnejšie, keď je chápané ako kontinuálny proces, ktorý pokrýva celý ich životný cyklus. Tento životný cyklus možno všeobecne rozdeliť do troch kľúčových fáz: **návrh/dizajn**, **Implementácia** a **revízia/kontrola.** Každá fáza zahŕňa špecifické opatrenia ZK, ktoré podporujú vývoj kvalitných, transparentných a dôveryhodných mikroosvedčení.

Nasledujúca tabuľka poskytuje prehľad najrelevantnejších oblastí zamerania ZK a kľúčových opatrení v každej fáze:

Fáza životného cyklu	Oblasť ZK / opatrenie	Účel / Hlavné zameranie
Návrh/Dizajn	Zapojenie zainteresovaných strán	Spolunavrhovanie vzdelávacích výstupov so zamestnávateľmi, učiacimi sa a pedagógmi
	Analýza potrieb	Využite údaje o trhu práce a učiacich sa na zabezpečenie relevantnosti
	Zosúladenie s rámcami	Zosúladiť vzdelávacie výstupy s úrovňami NQF/EQF alebo inštitucionálnymi štandardmi
	Plánovanie hodnotenia	Navrhujte transparentné, na výstupoch založené hodnotiace metódy
	Dokumentácia	Pripravte osnovy kurzov, kontrolné zoznamy ZK a metadáta
Implementácia	Kvalifikácie lektorov	Zabezpečte vyškolených, kompetentných lektorov
	Konzistentnosť realizácie	Používajte protokoly na vyučovanie a výučbové príručky
	Podpora učiacich sa	Poskytujte technickú pomoc, doučovanie a dostupné zdroje
	Monitorovacie nástroje	Sledujte pokrok a zapojenie učiaich sa v reálnom čase
Recenzia	Zber spätnej väzby	Zbierajte spätnú väzbu od žiakov, lektorov a kolegov

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

	Externá recenzia	Používajte nezávislé kontroly ZK na zabezpečenie kvality a dôveryhodnosti
	Výkonnostné metriky	Analyzujte úspešnosť, dosahovanie zručností a výsledky po kurze
	Plánovanie zlepšenia	Zabezpečte štruktúrované sledovanie spätnej väzby a následných úprav kurzu



Na zamyslenie

Skôr než sa pozrieme bližšie na každé z týchto opatrení, zamyslite sa: Ktoré z týchto opatrení sa už vo vašej inštitúcii zavádzajú? Ako sa používajú v praxi — aké prístupy, nástroje alebo rutiny sa používajú?

Teraz sa pozrime bližšie na každý ukazovateľ ZK.

Fáza návrhu

Fáza návrhu kladie základy pre kvalitné KVP vedúce k mikroosvedčeniu. Zameriava sa na zosúladenie vzdelávacej skúsenosti s reálnymi potrebami, regulačnými rámcami a jasnými vzdelávacími výstupmi. V tejto fáze je nevyhnutná spolupráca s kľúčovými zainteresovanými stranami, ako sú zamestnávatelia, učiaci sa a pedagógovia. Dôkladná analýza potrieb, transparentné plánovanie hodnotenia a štruktúrovaná dokumentácia pomáhajú zabezpečiť, že KVP vedúci k mikroosvedčeniu je od začiatku relevantný a dôveryhodný.

1. Zapojenie zainteresovaných strán



Prečo je to dôležité

- Zapojenie rôznych zainteresovaných strán do návrhu vám pomôže urobiť váš KVP relevantnejším a zodpovedajúcim skutočným potrebám.



Ako sa to dá implementovať

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

- **Identifikujte kľúčové skupiny zainteresovaných strán včas**: zahrňte zamestnávateľov, učiacich sa, pedagógov, priemyselné organizácie a tam, kde je to relevantné, aj profesijné združenia a tvorcov politík.
- **Zapájajte ich prostredníctvom štruktúrovaných formátov**: využite rozhovory, fokusové skupiny, kolaboratívne workshopy alebo prieskumy na získanie zmysluplných podnetov o potrebných zručnostiach, vzdelávacích výstupoch a formátoch hodnotenia.
- **Jasne definujte úlohy a očakávania**: ujasnite, kto prispieva do ktorej časti dizajnového procesu (napr. zamestnávatelia formujú kompetencie, lektori navrhujú vzdelávacie metódy) a stanovte časové harmonogramy a komunikačné protokoly.
- **Zabezpečte reprezentatívnosť a rozmanitosť**: zapojte zainteresované strany z rôznych sektorov, veľkostí firiem, vzdelanostných profilov, aby ste obsiahli celú šírku reálnych potrieb.
- **Dokumentujte proces zapojenia**: uchovávajte transparentné záznamy o tom, ako vstupy zainteresovaných strán ovplyvnili návrh/dizajn. To podporuje dôveryhodnosť a budúce zdokonaľovanie.
- **Používajte iteratívne spätné väzby**: prehodnocujte spätné väzby zainteresovaných strán pri kľúčových míľnikoch – kontrola prototypov, plánovanie hodnotenia a pilotné testovanie – na overenie vyvíjajúceho sa návrhu.
- **Zapracujte spätnú väzbu do rozhodnutí**: nezbierajte len spätnú väzbu – ukážte, ako spätná väzba formuje obsah, realizáciu a výsledky. Komunikujte to späť účastníkom.
- **Podporujte dlhodobú spoluprácu**: budujte trvalé vzťahy so zainteresovanými stranami prostredníctvom poradných rád, panelov absolventov alebo partnerstiev so zamestnávateľmi, aby ste zabezpečili pokračujúcu relevantnosť a dopad.
- **Zosúlaďte vstupy zainteresovaných strán s rámcami**: porovnávajte odporúčania zamestnávateľov a učiacich sa s formálnymi kvalifikačnými rámcami, aby ste zachovali relevantnosť aj rozpoznateľnosť.



Nástroje a zdroje

- **Úloha zapájania zainteresovaných strán a zabezpečovania kvality pri napĺňaní potenciálu mikrocertifikátov.** Syntézna správa z aktivity zameranej na vzájomné učenie sa (Peer Learning Activity), 21. – 22. mája 2025: . https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/11c37d23-a32f-11f0-97c8-01aa75ed71a1/language-en

2. Analýza potrieb

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Prečo je to dôležité:

- Dobre vykonaná analýza potrieb zabezpečuje, že KVP vedúci k mikroosvedčeniu reaguje na skutočné medzery v zručnostiach na trhu práce a zodpovedá požiadavkám učiacich sa a zamestnávateľov. Tvorí dôkazovú základňu pre definovanie relevantných výstupov, formátov a spôsobov realizácie.

Ako sa dá implementovať

- **Používajte zmiešané metódy**: kombinujte prieskum (napr. správy o trhu práce, databázy ESCO, OECD, Cedefop) s primárnym výskumom (napr. prieskumy, rozhovory s miestnymi zamestnávateľmi, absolventmi a učiacimi sa).
- **Zapojte miestne a sektorové údaje**: choďte nad rámec národných údajov a hľadajte regionálne trendy zamestnanosti a prognózy zručností špecifických pre jednotlivé odvetvia, aby ste prispôsobili ponuku.
- **Konzultujte viaceré typy zainteresovaných strán**: zamestnávateľov, zamestnancov, študentov, učiacich sa a akademických pracovníkov, aby ste zachytili rôzne pohľady na aktuálne a vznikajúce potreby.
- **Používajte štruktúrované nástroje a šablóny**: používajte štandardizované šablóny na analýzu potrieb (napr. MS dotazníky, DigitalPromise sprievodca) na systematické zhromažďovanie a porovnávanie vstupov.
- **Segmentujte podľa profilu študenta**: identifikujte rozdielne potreby podľa cieľových skupín (napr. zvyšovanie kvalifikácie vs. rekvalifikácia, začiatočníci vs. pokročilí).
- **Priraďujte zistenia ku kompetenciám**: preložte dáta do jasných, merateľných kompetencií, ktoré reflektujú jazyk zamestnávateľa aj kvalifikačné rámce.
- **Pravidelne sa vracajte a aktualizujte**: analýzu vykonávajte ročne alebo dva-krát ročne, aby ste boli krok pred trhovými zmenami a udržali si relevantnosť.
- **Overujte zdroje 3x**: overte svoje zistenia porovnaním trendov naprieč rôznymi dátovými súbormi (napr. pohovory so zamestnávateľom vs. analytika pracovných inzerátov vs. spätná väzba absolventov).
- **Dokumentujte zdôvodnenia**: uchovávajte jasné záznamy, ktoré ukazujú, ako zistenia ovplyvnili rozhodnutia o návrhu – to podporuje transparentnosť, žiadosti o financovanie a akreditáciu.

Nástroje a zdroje

- **Prípadová štúdia/príklad z praxe** :- Prečítajte si, ako NTUTORR (Írsko) uskutočnil komplexnú analýzu potrieb v sektore írskych technologických inštitútov pomocou prehľadu literatúry a prieskumov

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

pomocou MS dotazníkov; výsledok ovplyvnil výber siedmich relevantných tém pre KVP vedúce k mikroosvedčeniam: https://www.transforminglearning.ie/resources-publications/unlocking-pathways-2/

- **Nástroje/šablóny**: Použite praktickú príručku AIHR na analýzu vzdelávacích potrieb. Obsahuje bezplatnú stiahnuteľnú šablónu. https://www.aihr.com/blog/training-needs-analysis/

3. Zosúladenie s rámcami

Prečo je to dôležité?

- Umiestnenie vášho mikroosvedčenia na uznávanú úroveň v rámci formálnych rámcov (napr. EQF, NQF, Europass) umožní jasnosť, uznanie a porovnateľnosť naprieč inštitúciami a hranicami

Ako sa to dá implementovať?

- **Priraďte vzdelávacie výstupy na úrovne rámca**: identifikujte príslušný národný alebo medzinárodný kvalifikačný rámec (napr. EQF, NQF) a priraďte vzdelávacie výstupy vášho KVP k príslušným úrovňovým deskriptorom (napr. zložitosť, autonómia, vedomosti a zručnosti).
- **Použite deskriptory úrovní ako oporu**: použite jazyk a kritériá rámca (napr. EQF úroveň 5: "komplexné, špecializované znalosti") na popis alebo doladenie výstupov, čím zabezpečíte jasnosť a porovnateľnosť.
- **Konzultujte oficiálne klasifikačné nástroje**: využite publikované usmernenia, taxonómie (napr. SCQF Descriptory úrovne) a sektorové referenčné dokumenty na podporu presného zosúladenia.
- **Zabezpečte prenositeľnosť kreditov:** kde je to relevantné, vyjadrite pracovnú záťaž v ECTS alebo ekvivalentných kreditných jednotkách, aby sa umožnila skladovateľnosť a formálne uznanie v rámci širších kvalifikačných systémov.
- **Overte to externým recenzentom**: zapojte expertov ZK alebo autority pre jednotlivé rámce, aby overili, či sú výstupy a očakávania hodnotenia správne zosúladené s cieľovou úrovňou.
- **Rozhodnutia o zosúladení dokumentov**: Udržiavajte jasné interné záznamy, ktoré ukazujú, ako sú výstupy a hodnotené úlohy v súlade s úrovňou rámca – to uľahčuje budúce audity, kontroly a uznávanie.
- **Zosúladiť všetky zložky**: Zabezpečte, aby vyučovacie aktivity, výstupy učenia, typy hodnotení a očakávania pracovnej záťaže boli koherentne zosúladené s rovnakou úrovňou kvalifikácie.
- **Zvážte cezhraničnú relevantnosť**: Pre medzinárodných účastníkov, študentov alebo inštitúcie smerujte KVP vedúce k mikroosvedčeniu na

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

viaceré rámce (napr. EQF aj národný NQF), aby ste zvýšili uznanie a mobilitu.

Nástroje a zdroje

- **Prípadová štúdia/príklad z praxe**: – Prečítajte si, ako poľská iniciatíva odborného vzdelávania (VET) mapovala neformálne získavanie zručností na úrovni EQF a začlenila ich do národných procesov akreditácie VET: https://www.paradigmpress.org/rae/article/view/1624 (Vuković & Álvarez 2025)



Prečo sú rámce dôležité

Rámce nie sú len o dodržiavaní predpisov – vytvárajú **spoločný jazyk**. Zosúladením svojho KVP MO s týmito štruktúrami podporujete uznávanie, stohovateľnosť a mobilitu učiacich sa.

4. Plánovanie hodnotenia



Prečo je to dôležité

- Efektívne plánovanie hodnotenia zabezpečuje, že učiaci sa sú hodnotení spravodlivo, konzistentne a v súlade s kompetenciami, ktoré sa KVP snaží rozvíjať. Buduje dôveru, podporuje učenie a poskytuje dôveryhodné dôkazy o výstupoch a výsledkoch pre zamestnávateľov a ďalšie zainteresované strany.



Ako sa to dá implementovať?

- **Začnite výsledkami**: identifikujte 2–4 základné kompetencie, ktoré musia učiaci sa preukázať. Navrhnite hodnotenia, ktoré priamo korešpondujú s týmito výstupmi.
- **Navrhnite autentické úlohy**: používajte reálne, kompetenciami riadené formáty, ako sú portfóliá, simulácie, prípadové štúdie alebo výkonnostné úlohy, ktoré odrážajú skutočné požiadavky pracoviska alebo odboru.
- **Plánujte spätne**: definujte požadované úlohy pre učiacich sa už na začiatku, vypracujte podľa toho rubriky a navrhnite formatívne príležitosti na precvičovanie, ktoré vedú k sumatívnym hodnoteniam.
- **Používajte transparentné hodnotiace kritériá založené na kompetenciách**: rubriky by mali jasne definovať úroveň výkonu, byť v súlade s výsledkami učenia a byť vhodné pre spôsob výučby (napr. online, prezenčne, hybridne).

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

- **Zverejnite kritériá vopred:** pred začiatkom kurzu sprístupnite hodnotiace príručky a pokyny k úlohám, aby boli očakávania jasné a transparentné.
- **Použite formatívne a sumatívne hodnotenie**: poskytujte štruktúrované, nenáročné príležitosti na spätnú väzbu počas celého kurzu pred záverečnými sumatívnymi hodnoteniami, aby ste vybudovali sebavedomie a kompetentnosť učiaceho sa..
- **Zabezpečte spoľahlivosť a platnosť**: vzdelávajte a kalibrujte hodnotiteľov pomocou štandardizovaných postupov, aby ste podporili spravodlivosť, konzistentnosť a dôveryhodnosť pri hodnotení.
- **Zaveďte spravodlivosť a prístupnosť**: zabezpečte úpravy pre rôzne potreby učiacich sa, aplikujte kontroly akademickej integrity a pre zabezpečenie inkluzívneho hodnotenia ponúknite flexibilné metódy (napr. video, písomné, ústne, pozorované výkony).

Nástroje a zdroje

- **Sprievodca VDC na vývoj efektívnych nástrojov na hodnotenie založené na kompetenciách**: Sprievodca vyvinutý VET Development Centre, Victoria, Austrália. Obsahuje definície úloh, požiadavky na dôkazy, rozhodovacie pravidlá a administratívne protokoly: https://online.fliphtml5.com/wwpik/zfya/#p=1

5. Dokumentácia

Prečo je to dôležité

- Komplexná a štandardizovaná dokumentácia zabezpečuje transparentnosť, zabezpečenie kvality a prenosnosť mikroosvedčení. Umožňuje interným tímom aj externým zainteresovaným stranám – ako sú učiaci sa, akreditačné orgány alebo zamestnávatelia – jasne pochopiť rozsah, štruktúru a náročnosť vzdelávacej ponuky.

Ako sa to dá implementovať

- **Vytvorte jasné a stručné osnovy kurzov**: zahrňte výsledky učenia, pracovné zaťaženie, formát prezentácie, typy hodnotení a predpokladané vedomosti. Používajte štandardizovanú štruktúru pre zabezpečenie konzistentnosti.
- **Počas vývoja používajte kontrolné zoznamy ZK**: vypracujte alebo zaveďte kontrolný zoznam kvality (napr. pre zosúladenie, prístupnosť, integritu obsahu), ktorý vedie tvorcov kurzov procesom navrhovania a hodnotenia.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

- **Definujte metadáta vzdelávania**: zaznamenajte kľúčové deskriptory na úroveň EQF/NQF, ECTS kredity (ak sú relevantné), typ hodnotenia, vydavateľa osvedčenia a spôsob realizácie, aby ste podporili digitálnu dostupnosť a uznávanie.
- **Umožnite interoperabilitu**: štruktúrujte metadáta v súlade so štandardmi, ako sú Europass Digital Credentials Infrastructure (EDCI) alebo Credential Transparency Description Language (CTDL), aby sa zabezpečila kompatibilita s platformami na overovanie oprávnení.
- **Kontrolujte verzie vašej dokumentácie**: jasne označte návrhy, aktualizácie a finálne verzie všetkých študijných materiálov, aby ste zabezpečili sledovateľnosť, najmä pri spolupráci alebo projektoch viacerých inštitúcií.
- **Zverejňujte kľúčové dokumenty**: sprístupnite vybrané informácie – ako osnovy kurzov a výsledky učenia – učiacim sa a externým zainteresovaným stranám prostredníctvom vašej webovej stránky alebo úložiska vzdelávacích osvedčení.
- **Používajte šablóny a zdieľané úložiská**: pre zjednodušenie vývoja a kontroly, najmä pri spolupráci medzi tímami prijmite inštitucionálne alebo celosektorové šablóny (napr. z národných pilotných KVP vedúcich k mikroosvedčeniam).
- **Veďte si dokumentáciu o rozhodovacích procesoch**: robte si interné poznámky o tom, prečo boli urobené konkrétne metodické alebo hodnotiace rozhodnutia. Uľahčuje to audity, revízie a budúce zlepšenia.
- **Pripravte sa na stohovateľnosť a uznávanie**: jasne uveďte, ako mikroosvedčenie zapadá do širších vzdelávacích ciest (napr. smerom k titulu alebo kvalifikácii) a aké kredity alebo výnimky môže priniesť.

Nástroje a zdroje

- **Príručka pre organizácie o vytváraní otvorených odznakov (Open Badges) pre vzdelávanie dospelých**: https://www.open-badges.eu/sites/default/files/attachements/open_badges_-_guide_for_organisations_en.pdf

Príklady kontrolných zoznamov kvality KVP MO:

- **European Training Foundation (ETF):** https://openspace.etf.europa.eu/content/micro-credential-design-checklist
- **Teachonline.Ca: Kontrolný zoznam mikroosvedčení s 10 otázkami:** https://teachonline.ca/tools-trends/10-question-micro-credential-checklist

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

- **eCampusOntario: Kontrolný zoznam kvality mikroosvedčení**: Podrobný zoznam pokrýva štandardy dokumentácie, úplnosť metadát, procesy ZK a kontroly realizácie: https://ecampusontario.pressbooks.pub/microcredentialtoolkit/chapter/micro-credential-quality-checklist/

Fáza implementácie

Počas implementačnej fázy sa pozornosť presúva na efektívnu realizáciu KVP vedúcim k mikroosvedčeniam. Znamená to, že lektori sú dobre kvalifikovaní a pripravení, poskytujú konzistentné a pútavé učenie a komplexnú podporu pre učiacich sa. Monitorovacie nástroje zohrávajú kľúčovú úlohu pri sledovaní pokroku a identifikácii problémov v reálnom čase, čím pomáhajú poskytovateľom udržiavať vysokú úroveň kvality výučby a spokojnosti učiacich sa.

6. Kvalifikácie lektorov

Prečo je to dôležité

- Kvalita lektora priamo ovplyvňuje úspech učiacich sa, angažovanosť a dôveryhodnosť mikroosvedčenia. Lektori musia mať nielen odborné znalosti, ale lektorské a digitálne kompetencie na efektívne vytváranie flexibilného, na učiaceho sa zameraného vzdelávacieho prostredia.

Ako sa to dá implementovať

- **Definujte minimálne kvalifikačné štandardy**: jasne špecifikujte akademické, profesijné alebo lektorské kvalifikácie požadované od lektorov – napr. relevantný titul, profesionálnu certifikáciu alebo skúsenosti z odvetvia.
- **Uprednostňujte ako odbornosť tak aj lektorské schopnosti**: uistite sa, že lekttori majú silné komunikačné a hodnotiace zručnosti, najmä pri kompetenčne zameraných a online vzdelávacích formátoch.
- **Ponúkajte lektorské školenia**: poskytujte onboarding (zaškolenie) a ďalší rozvoj v oblasti vzdelávacieho dizajnu, online facilitáciách, hodnotiacich zručnostiach a stratégiách podpory učiacich sa.
- **Certifikujte lektorské kompetencie**: na overenie pripravenosti použite štruktúrovanú vyučovaciu certifikáciu (napr. národné učiteľské kvalifikácie, BloomBoard, DigiCompEdu).
- **Poskytnite vzdelávanie zamerané špecificky na KVP vedúce k mikroosvedčeniam**: školte lektorov o jedinečných očakávaniach,

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

výsledkoch a štruktúre KVP vedúcich k mikroosvedčeniam – najmä v oblasti intenzívneho vzdelávania zameraného na výsledky.

- **Podporujte vzájomné učenie a reflexiu**: podporujte komunity praxe alebo lektorské fóra na zdieľanie skúseností, výziev a inovácií v poskytovaní vzdelávania vedúceho k mikroosvedčeniam.
- **Monitorujte a hodnoťte výkon lektorov**: zbierajte spätnú väzbu od učiacich sa a pravidelne vykonávajte pozorovania výučby na podporu neustáleho zlepšovania a identifikáciu potrieb na zmeny.
- **Podporujte digitálnu gramotnosť a schopnosť využívať nástroje**: uistite sa, že lektori vedia používať LMS, videokonferencie, hodnotiace platformy a analytické nástroje.
- **Podporujte spolu-facilitáciu alebo tímové vyučovanie**: kde je to možné, kombinujte odborníkov z danej oblasti s vyškolenými lektormi alebo dizajnérmi vzdelávania, aby ste poskytli kvalitnú a pútavú výučbu.

Nástroje a zdroje

- **Academic Leader: 12 Tips for Improving Your Faculty Development Plan:** https://www.downstate.edu/education-training/fellowship-residency-programs/otolaryngology/_documents/faculty-development/12-tips-for-improving-your-faculty-development-plan.pdf
- **FacultyFocus: Checklist for Effective Faculty Development Programs:** https://www.facultyfocus.com/articles/faculty-development/a-checklist-for-effective-faculty-development-programs/

7. Konzistentnosť realizácie

Prečo je to dôležité

- Konzistentné realizácia KVP vedúcich k mikroosvedčeniam zabezpečuje, že všetci učiaci sa – bez ohľadu na vyučujúceho, ročník alebo spôsob výučby – dostanú kvalitný a rovnaký vzdelávací zážitok. Chráni dôveryhodnosť osvedčenia a umožňuje spravodlivé hodnotenie, zmysluplnú spätnú väzbu a dôveru učiacich sa.

Ako sa to dá implementovať

- **Štandardizujte kľúčové vzdelávacie materiály**: poskytujte štruktúrované výučbové príručky, prezentácie a lektorské poznámky, aby

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

ste zabezpečili konzistentné poskytovanie vzdelávania naprieč lektormi a lekciami.

- **Používajte vzdelávacie protokoly**: definujte jasné štandardy pre tempo, štruktúru lekcií, načasovanie spätnej väzby a používanie digitálnych nástrojov na podporu rovnocennej skúsenosti učiaceho sa.
- **Zosúlaďte realizáciu s výstupmi**: zabezpečte, aby obsah a aktivity priamo podporovali zamýšľané vzdelávacie výstupy a hodnotiace kritériá.
- **Školte všetkých lektorov o štandardoch učenia**: organizujte onboardingové a priebežné stretnutia lektorov na komunikáciu očakávaní a dobrých postupov, najmä pri online alebo hybridných formátoch.
- **Používajte zdieľanú digitálnu infraštruktúru**: uchovávajte všetky materiály, diskusné fóra a hodnotenia na centralizovanom systéme riadenia vzdelávania (LMS), aby ste znížili chyby a zvýšili prístup.
- **Zriaďte kontrolné body kvality**: prideľte dizajnérom vzdelávania alebo recenzentom úlohu, aby sledovali vybrané lekcie alebo pravidelne kontrolovali digitálne prvky kurzu.
- **Zbierajte spätnú väzbu od učiacich sa**: použite prieskumy počas kurzu na odhalenie nezrovnalostí v realizácii vzdelávania a zabezpečte ich rýchle riešenie.
- **Aktualizujte realizačnú príručku**: vypracujte praktický referenčný dokument pre lektorov s časovými harmonogramami, tipmi na realizáciu vzdelávania, na používanie platformy, na riešenie problémov na spôsoby urýchlenia vzdelávacích ciest.

8. Podpora učiacich sa

Prečo je to dôležité

- Silná podpora učiacich sa je nevyhnutná, aby sa rôznorodí účastníci mohli plnohodnotne zapojiť a KVP vedúce k mikroosvedčeniu dokončiť. Podpora zabezpečuje rovnosť, retenciu a spokojnosť – najmä vo flexibilných alebo digitálnych vzdelávacích prostrediach, kde môžu učiaci sa čeliť technickým, akademickým alebo motivačným výzvam.

Ako sa to dá implementovať

- **Ponúknite orientáciu hneď na začiatku**: Ponúknite onboardingové moduly, uvítacie stretnutia alebo používateľské príručky, ktoré pomôžu učiacim sa orientovať sa na platformách, pochopiť očakávania a získať prístup k zdrojom.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

- **Zabezpečte prístup k akademickej podpore**: ponúknite doučovanie, rovesnícke mentorstvo, pomoc s písaním alebo konzultácie špecifické pre predmety – najmä pre učiacich sa, ktorí nie sú zvyknutí na samostatné alebo online formáty.
- **Poskytujte promptnú technickú pomoc**: udržiavajte ľahko dostupný helpdesk alebo podporný portál na rýchle riešenie problémov s platformou, prihlasovaním alebo otázok týkajúcich sa digitálnych nástrojov.
- **Použite centrálny študentský hub**: vytvorte centrálny online priestor (napr. v rámci LMS), kde sú ľahko dostupné všetky kľúčové informácie, často kladené otázky, kontaktné body a podporné zdroje.
- **Zavádzajte pravidelné kontroly**: zahrňte plánovanú komunikáciu (e-maily, správy, konzultačné hodiny) na podporu motivácie študentov a včasné odhalenie problémov.
- **Podporujte prístupnosť a inklúziu**: Zabezpečte, aby všetky vzdelávacie materiály a systémy spĺňali štandardy prístupnosti (napr. WCAG 2.1) a ponúkajte úpravy pre študentov so zdravotným postihnutím alebo inými potrebami.
- **Ponúknite učiacim sa kontakt alebo facilitátora**: dajte každému prístup k podpornej osobe (lektor, kouč, poradca), na ktorú sa môže obrátiť.
- **Ponúknite kariérne rady**: poskytujte voliteľné lekcie alebo odkazy na kariérne služby, ktoré pomôžu učiacim sa pochopiť, ako mikroosvedčenie zapadá do širších vzdelávacích alebo kariérnych ciest.
- **Získavajte spätnú väzbu o efektívnosti podpory**: používajte prieskumy alebo krátke ankety na zistenie, či sa učiaci sa cítia dostatočne podporovaní – a využite tieto údaje na zlepšenia.

Nástroje a zdroje

- Digital Promise: **How to Support Learners to be Successful in Earning Micro-credentials.** https://digitalpromise.org/2023/10/25/how-to-support-learners-to-be-successful-in-earning-micro-credentials/

9 Monitorovacie nástroje

Prečo je to dôležité

- Monitorovacie nástroje umožňujú v reálnom čase prehľad o zapojení, pokroku a výkone učiacich sa. Umožňujú včasnú intervenciu, zlepšujú dizajn kurzov a poskytujú dôkazy o zabezpečovaní kvality a

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

zodpovednosti – čo je obzvlášť dôležité vo flexibilných, digitálne orientovaných formátoch.



Ako sa to dá implementovať

- **Sledujte pokrok učiaceho sa priebežne**: používajte analytické dáta LMS, tabuľky pokroku alebo vlastné sledovacie listy na sledovanie dochádzky, odovzdaní úloh a miery dokončenia jednotlivých zadaní.
- **Vizualizujte vzorce zapojenia**: využite tepelné mapy (heatmaps) - vizuálna analytická metóda, ktorá pomocou farebnej škály znázorňuje mieru intenzity, frekvencie alebo koncentrácie sledovaného javu v dátach, grafy frekvencie prihlasovania alebo metriky času stráveného na úlohe na identifikáciu tých učiacich sa, ktorí môžu byť ohrození odstúpením alebo zaostávaním.
- **Nastavte systémy včasného varovania**: automatizujte upozornenia (napr. nízke skóre v kvízoch, nečinnosť), aby ste načas poskytli podporu lektorov.
- **Ako monitorovacie nástroje používajte kontrolné body**: do kurzu zaraďujte krátke kvízy, úlohy na reflexiu, alebo ankety– nielen na hodnotenie, ale aj na meranie porozumenia a zapojenia.
- **Integrujte dáta z viacerých zdrojov**: kombinujte používanie platformy, hodnotiace údaje a spätnú väzbu od učiacich sa, aby ste získali komplexný pohľad na výkon a spokojnosť účastníkov.
- **Poskytnite lektorom monitorovacie panely**: vybavte lektorov nástrojmi na analýzu v reálnom čase, aby mohli rýchlo reagovať na potreby učiaich sa ako aj na trendy zapojenia.
- **Chráňte súkromie a etiku**: zabezpečte, aby monitorovacie praktiky boli v súlade s GDPR alebo národnou legislatívou o ochrane údajov; buďte otvorení voči učiacim sa o tom, čo sa sleduje a prečo.
- **Preskúmajte trendy na úrovni skupín**: analyzujte agregované dáta na zlepšenie obsahu kurzu, tempa alebo štruktúry pre budúce kohorty.
- **Podporte samo-monitorovanie učiacich sa**: ponúknite študentom vlastné tabuľky alebo postupové rubriky, aby mohli samostatne sledovať míľniky, výkon a tempo.
- **Zbierajte kvalitatívnu spätnú väzbu**: kombinujte dáta s ľudským hodnotením – napr. rýchle správy, voliteľné individuálne stretnutia alebo otvorené diskusné fóra – aby ste lepšie pochopili skúsenosti učiacich sa.

Nástroje a zdroje

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

- **OpenLAIR – Open Learning Analysis Indicator Repository**. Nástroj na analýzu učenia (learning analytics), ktorý pomáha tvorcom kurzov, učiteľom, študentom a výskumníkom v oblasti vzdelávania robiť informované rozhodnutia pri výbere učebných aktivít a indikátorov analýzy učenia (LA) pre ich návrh kurzov alebo panel s nástrojmi (dashboard) LA.: https://www.dipf.de/en/infrastructures/online-services/openlair-open-learning-analysis-indicator-repository
- **Prípadová štúdia**: Johnston, L. et al. (2024). "Odhaľovanie vzorcov zapojenia učiacich sa v systéme Moodle pomocou interpretovateľného strojového učenia". (Na University College London výskumníci analyzovali týždenné kliknutia Moodle, aby predpovedali rizikových študentov/učiacich sa už na začiatku. Tieto poznatky pomohli učiteľom/lektorom poskytovať proaktívnu podporu). https://arxiv.org/abs/2412.11826

Fáza revízie

Fáza revízie zabezpečuje neustále zlepšovanie hodnotením výkonu a dopadu mikroosvedčení. To zahŕňa zber štruktúrovanej spätnej väzby od účastníkov, zapojenie externých hodnotiteľov a analýzu výkonnostných metrík, ako sú dokončenie a výsledky v zamestnaní. Na základe týchto poznatkov je možné vypracovať cielené plány zlepšenia, ktoré robia KVP vedúce k mikroosvedčeniam efektívnejšími a udržateľnejšími.

10. Zber spätnej väzby

Prečo je to dôležité

- Systematický zber spätnej väzby pomáha poskytovateľom pochopiť, ako učiaci sa prežívajú vzdelávanie – čo funguje, čo nie a prečo. Je nevyhnutný pre neustále zlepšovanie, spokojnosť učiacich sa a garantuje zodpovednosť voči zainteresovaným stranám, ako sú poskytovatelia financií, zamestnávatelia a akreditačné orgány.

Ako sa to dá implementovať

- **Zbierajte spätnú väzbu na viacerých miestach**: použite kombináciu prieskumov počas a na konci kurzu na získanie formatívnej (priebežnej) a aj súhrnnej spätnej väzby.
- **Diverzifikujte metódy**: kombinujte kvantitatívne prieskumy s kvalitatívnymi metódami, ako sú fokusové skupiny, otvorené otázky, denníky učiaceho sa alebo neformálne kontroly, aby ste získali hlbšie poznatky.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

- **Zosúlaďte otázky s kľúčovými oblasťami kvality**: pýtajte sa na jasnosť obsahu, pracovné zaťaženie, tempo, kvalitu podpory, relevantnosť úloh a digitálny zážitok – nielen spokojnosť.
- **Používajte štandardizované a overené nástroje**: osvojte si alebo prispôsobte existujúce nástroje spätnej väzby (napr. SEEQ, modely založené na Kirkpatrickovi alebo inštitucionálne dotazníky kvality) pre porovnateľnosť a spoľahlivosť.
- **Zabezpečte anonymitu a nízku záťaž**: urobte spätnú väzbu jednoduchou (vhodnú pre mobilné zariadenia, krátku, jasnú) a umožnite učiacim sa odpovedať anonymne, aby ste podporili ich úprimnosť.
- **Komunikujte hodnotu spätnej väzby**: dajte učiacim sa vedieť, ako bude ich príspevok využitý, a ak je to možné, ukážte im, čo sa v dôsledku toho zmenilo ("vy ste povedali – my sme to urobili").
- **Použite spätnú väzbu od lektorov a kolegov**: vytvorte priestor na reflexie a pozorovania kolegov ako súčasť spätnej väzby.
- **Integrujte spätnú väzbu do cyklov ZK**: urobte analýzu spätnej väzby formálnou súčasťou interných kontrol a plánovania zlepšenia. Zdieľajte poznatky s KVP tímami a zainteresovanými stranami.
- **Uzavrite kruh viditeľne**: publikujte krátke zhrnutia kľúčových zistení a plánovaných krokov, aby učiaci sa a zainteresované strany videli, že ich spätná väzba má dopad.
- **Vyhodnocujte kvalitu spätnej väzby**: monitorujte mieru reakcií a kvalitu dát na zlepšenie návrhu budúcich nástrojov a identifikáciu slepých miest.

Nástroje a zdroje

- **Explorance: Course evaluation examples:** Templates and Questions: https://www.explorance.com/blog/course-evaluation-examples-templates-questions
- **Case Study: Describes how the Open University UK conducted narrative interviews with learners in microcredential courses Prípadová štúdia:** Popisuje, ako Open University v Anglicku uskutočnila naratívne rozhovory so študentmi v kurzoch vedúcich k mikroosvedčeniam https://jime.open.ac.uk/articles/10.5334/jime.804

11. Externá recenzia/spätná väzba

Prečo je to dôležité

- Externé hodnotenie prináša do procesu zabezpečenia kvality objektivitu, dôveryhodnosť a benchmarking. Nezávislí odborníci alebo subjekty hodnotiace kvalitu môžu identifikovať medzery, overiť silné stránky a

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

zabezpečiť, že KVP vedúce k mikroosvedčeniam spĺňajú uznávané štandardy – čo je obzvlášť dôležité pre stohovateľnosť, uznanie a dôveru medzi zamestnávateľmi alebo inštitúciami.



Ako sa to dá implementovať

- **Vyberte kvalifikovaných externých recenzentov**: zapojte kolegov z iných inštitúcií, odborníkov na kontrolu kvality, odborníkov z odvetvia alebo akreditačné orgány s relevantnou odbornosťou vo vzdelávaní, digitálnom vzdelávaní alebo danej oblasti.
- **Objasnite rozsah a účel**: definujte, či sa hodnotenie zameriava na obsah kurzu, dizajn hodnotenia, kvalitu výučby, výstupy učiacich sa alebo celkové procesy ZK .
- **Používajte kritériá štruktúrovaného hodnotenia**: použite externú hodnotiacu rubriku v súlade s internými rámcami ZK alebo národnými/medzinárodnými štandardmi (napr. ESG, SCQF, MicroHE).
- **Pripravte kompletný hodnotiaci balík**: zdieľajte všetky relevantné materiály (osnovy kurzov, rubriky, údaje o spätnej väzbe, metadáta, produkty učiacich sa, referencie na lektora) na podporu informovaného rozhodovania.
- **Kombinujte pracovné a živé komponenty**: doplňte recenzie dokumentov pozorovaniami z realizácia kurzu, prehľadom LMS prostredí alebo rozhovormi s lektormi a učiacimi sa.
- **Plánujte pravidelné hodnotenia**: externé hodnotenia vykonávajte pravidelne —napríklad každé dva roky alebo po revíziách hlavných kurzov—aby ste zabezpečili súlad s aktuálnymi očakávaniami.
- **Zapojte viacero pohľadov**: kde je to možné, pozvite akademických aj profesijných recenzentov, aby ste zabezpečili, že KVP MO je kvalitný a relevantný pre trh.
- **Zabezpečte jasné kanály spätnej väzby**: zabezpečte, aby recenzenti mohli predkladať štruktúrované skóre aj otvorené komentáre – a že KVP tímy dostali praktické zhrnutia.
- **Konajte transparentne a na základe zistení**: integrujte odporúčania recenzentov do plánovania zlepšenia a dokumentujte, čo sa zmenilo na základe hodnotenia.
- **Porovnávajte s konkurenciou**: využite zistenia na porovnanie postupov s inými inštitúciami alebo národnými benchmarkmi, čím pomôžete zdokonaliť obsah aj procesy.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

12. Výkonnostné metriky

Prečo je to dôležité

- Výkonnostné metriky poskytujú kvantifikovateľné dôkazy o účinnosti mikroosvedčenia. Podporujú zlepšovanie kvality, zodpovednosť a transparentnosť – pomáhajú poskytovateľom robiť informované rozhodnutia, preukazovať dopad zainteresovaným stranám a zabezpečiť dôveru učiacich sa, zamestnávateľov a podporovateľov/donorov.

Ako sa to dá implementovať

- **Kľúčové metriky definujte hneď na začiatku**: identifikujte, čo je najdôležitejšie – napr. počty prihlásených, miera dokončenia, výsledky hodnotení, spokojnosť učiacich sa alebo výsledky v zamestnaní – a sledujte ich dôsledne.
- **Rozdeľte údaje podľa skupín učiacich sa**: analyzujte výsledky podľa demografie (vek, pohlavie, predchádzajúce vzdelanie, zamestnanie), aby ste identifikovali nerovnosti v prístupe a nastavili podporné stratégie.
- **Zahrňte krátkodobé a dlhodobé výsledky**: sledujte okamžité metriky (napr. dokončenie kurzov, úspešnosť testu) ako aj dlhodobejšie ukazovatele (napr. umiestnenie do zamestnania, ďalšie štúdium, kumulácla kvalifikáci).
- **Znásobujte kvantitatívne a kvalitatívne údaje**: kombinujte numerické údaje s naratívnymi poznatkami zo spätnej väzby, prípadových štúdií alebo rozhovorov, aby ste lepšie pochopili, prečo k výsledkom dochádza.
- **Porovnávajte s internými a externými štandardmi**: orovnávajte výkonnosť naprieč kohortami, programami alebo inštitúciami, aby ste identifikovali trendy a overili vplyv.
- **Automatizujte zber dát, kde je to možné**: používajte exporty LMS, platformy na digitálne prihlasovacie údaje a prieskumy s integrovanými analytickými údajmi na zjednodušenie reportovania a zníženie počtu manuálnych chýb.
- **Vizualizujte dáta pre prehľadnosť**: vytvárajte prehľadové panely alebo súhrnné infografiky, ktoré uľahčujú interpretáciu a zdieľanie metrík so zainteresovanými stranami.
- **Zosúladiť metriky so vzdelávacími výstupmi a cieľmi ZK**: zabezpečte, aby indikátory neboli len administratívne, ale odrážali základné vzdelávacie ciele – ako je zvládnutie zručností alebo praktické uplatnenie.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

- **Používajte metriky na podporu kontinuálneho zlepšovania**: integrujte výsledky do procesov hodnotenia a plánovania; stanovte ciele a merajte pokrok v čase.
- **Správy podávajte transparentne**: zdieľajte kľúčové ukazovatele výkonnosti (KPI) s učiacimi sa, partnermi a podporovateľmi/donormi, aby ste vybudovali dôveru a preukázali hodnotu.

Nástroje a zdroje

- **QLIK KPI Planning Guide:** poskytuje príklady, šablóny a praktické rady, ktoré pomáhajú definovať správne kľúčové ukazovatele výkonnosti. https://www.qlik.com/us/kpi
- **Blog Micro-credentials in Higher Education: The Impact on Student Outcomes and Success**. Poskytuje tipy na meranie vplyvu mikroosvedčení. https://darlohighereducation.com/micro-credentials-and-student-success-in-higher-education/
- **LX Studio Blog**: : Is it Working? **How to Measure the Impact of Micro-Credentials in Your Organization.** https://blog.lxstudio.com/measuring-effectiveness-of-micro-credentials

13. Plánovanie zlepšovania



Prečo je to dôležité

- Plánovanie zlepšovania zabezpečuje, že poznatky zo spätnej väzby, výkonnostných údajov a externých hodnotení vedú ku konkrétnym zlepšeniam. Uzatvára kruh kontroly kvality, podporuje zodpovednosť a buduje kultúru neustáleho zlepšovania, ktorá časom posilňuje výsledky učiacich sa a inštitucionálnu dôveryhodnosť.



Ako sa to dá implementovať

- **Urobte z plánovania zlepšovania formálny krok:** začlente plánovanie zlepšovania do svojho bežného cyklu ZK – nie ako ad hoc reakciu, ale ako štandardný rok nasledujúci k po každej realizácii alebo spätnej väzbe.
- **Používajte štruktúrovaný akčný plán**: dokumentujte zistenia, navrhované zmeny, zodpovedné osoby, časové harmonogramy a ukazovatele úspechu v jasnom formáte (napr. záznam zlepšenia alebo indikátor ZK).

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

- **Uprednostňujte zmeny podľa dopadu a uskutočniteľnosti**: rozdeľte opatrenia na krátkodobé, strednodobé a dlhodobé na základe dostupných zdrojov a očakávaného prínosu pre učiacich sa.
- **Zapojte všetkých relevantných kľúčových hráčov**: do vývoja riešení zapojte lektorov, tvorcov učebných osnov, podporný personál a, kde je to možné, aj učiacich sa a externých partnerov.
- **Odkazujte vždy na dôkazy**: uistite sa, že plánované zmeny sú priamo založené na dátach – ako sú spätná väzba od učiacich sa, výsledky hodnotení alebo komentáre recenzentov – nie na predpokladoch.
- **Sledujte pokrok v** činnostiach: sledujte implementáciu zlepšení v priebehu času, používajte pravidelné tímové kontroly alebo manažérske nástroje na zabezpečenie zodpovednosti.
- **Dokumentujte a archivujte predchádzajúce cykly**: uchovávajte záznam o tom, čo sa zmenilo, prečo a aké to malo dôsledky – aby ste si vybudovali pamäť inštitúcie a predišli opakovaným problémom.
- **Komunikujte zmeny učiacim sa a zainteresovaným stranám**: ukážte, ako spätná väzba alebo dáta ovplyvnili zlepšenia – buduje to dôveru.
- **Zhodnoťte dopad zmien**: po implementácii zlepšení zhodnoťte, či boli dosiahnuté požadované výsledky (napr. vyššia miera dokončenia kurzu, menej technických problémov).
- **Podporujte kultúru experimentovania**: podporujte tímy, aby testovali nové prístupy, pilotovali inovácie a učili sa z úspechov aj neúspechov.

Nástroje a zdroje

- **Digital Learning Edge: Continuous Improvement in Curriculum: Enhancing Online Learning Effectiveness Neustále zlepšovanie učebných osnov.** Blog poskytujúci rady a prípadové štúdie. https://digitallearningedge.com/continuous-improvement-in-curriculum/



Na zamyslenie

Teraz, keď ste prešli všetkými týmito opatreniami, zamyslite sa znova nad praxou vo vašej inštitúcii: Existujú oblasti, kde je prax neformálna, nekonzistentná alebo úplne chýba? Čo by ste chceli zlepšiť alebo ďalej skúmať?

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

7. Výzvy a spôsoby, ako ich zvládnuť

Ako ste videli v predchádzajúcej kapitole, existuje mnoho opatrení ZK, ktoré treba zvážiť počas celého životného cyklu KVP vedúcich k mikroosvedčeniu. **Ale nenechajte sa touto rozmanitosťou prevalcovať**: nie každý ukazovateľ bude rovnako relevantný v každom kontexte. Cieľom nie je splniť všetky požiadavky, ale **zamerať sa na to, čo prináša vašim účastníkom vzdelávania,** vašej inštitúcii a vašim partnerov **najväčšiu hodnotu**.

Zavedenie kontroly kvality v KVP vedúcich k mikroosvedčeniam prináša jasné výhody — ale prináša aj praktické výzvy. Tieto často vyplývajú z obmedzených zdrojov, rýchlosti rozvoja a vyvíjajúcej sa povahy vzdelávacieho ekosystému.

Tu sú niektoré bežné výzvy a overené stratégie na ich riešenie:

Výzva	Ako to riešiť
Obmedzené zdroje	Prioritizujte aktivity s vysokým dopadom na ZK. Začnite v malom a škálujte. Používajte šablóny a zdieľané nástroje.
Rýchly vývoj	Aplikujte agilné metódy ZK, ako sú šprinty, minimálne životaschopné produkty (MVP) a rýchle spätné väzby.
Nedostatok štandardov vo vašom odbore	Zosúlaďte sa s existujúcimi rámcami (napr. EQF, ESG, NQF). Jasne dokumentujte rozhodnutia, aby ste zabezpečili transparentnosť.
Neistota pri posudzovaní hodnoty konkrétnych nástrojov ZK	Oslovte kolegov, zapojte sa do sietí praktikov a preskúmajte prípadové štúdie alebo pilotné projekty z podobných inštitúcií.
Nedostatok inštitucionálnej kultúry ZK	Budujte povedomie krok za krokom prostredníctvom workshopov, pilotných projektov a oslavovania malých úspechov.
Nízke zapojenie učiacich sa do ZK	Zapojte učiacich sa do tohto procesu už od začiatku a zmysluplne — napríklad prostredníctvom tvorivých kolaboratívnych lekcií, otvorených kanálov spätnej väzby alebo vzájomného (rovesníckeho) hodnotenia.
Oddelené vývojové tímy	Podporujte medziodborovú spoluprácu — pravidelne prepájajte expertov ZK, lektorov a technický a podporný personálu.
Premnoženie alebo fragmentácia digitálnych nástrojov	Vyberte si interoperabilné nástroje v súlade s vaším LMS a rámcom ZK. Ak je to možné, začnite s jednou integrovanou platformou.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

Výzva	Ako to riešiť
Nesúlad medzi rýchlymi pilotmi a pomalými cyklami ZK	Vkladajte jednoduché kontrolné body ZK (napr. krátke retro, mikro-spätnú väzbu) do rýchlych vývojových pracovných postupov.

Nie každý problém sa dá vyriešiť naraz — ale jasné pomenovanie je prvým krokom k strategickému riešeniu.



TIP: Začiatky: malé kroky, inteligentný dopad

Ak práve začínate implementovať ZK pre mikroosvedčenia, zvážte tieto body:

Začnite jednou fázou — napríklad sa najskôr zamerajte na zlepšenie fázy *návrhu* (vzdelávacie výstupy, vstup zainteresovaných strán).
Vyberte si jedno opatrenie — napríklad *kvalitu hodnotenia* alebo *spätnú väzbu od žiaka* — a vytvorte okolo neho jednoduchú, opakovateľnú rutinu.
Používajte existujúce nástroje — *nevymýšľajte koleso*. Šablóny, kontrolné zoznamy a zdieľané rámce ZK môžu ušetriť čas a námahu.
Zapojte jedného partnera — spoluvyvíjajte jedno mikroosvedčenie s externou zainteresovanou stranou, aby ste kvalitu zakotvili od základov.
Nemusíte robiť všetko naraz — ale ak niečo urobíte dobre, už teraz môžete položiť pevný základ.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202

8. Záver a kľúčové poznatky

ZK vzdelávacích programov vedúcich k mikroosvedčeniam nie je len o dodržiavaní štandardov. Ide o poskytovanie zmysluplných, overiteľných a uznávaných vzdelávacích skúseností. Použitím cielených metód a rámcov môžu lektori a inštitúcie vytvárať KVP, ktoré sú zároveň agilné a dôveryhodné.

Hlavné poznatky:

- **Životný cyklus KVP MO poskytuje štruktúru –** ZK by malo byť zakomponované do všetkých troch kľúčových fáz: *návrh*, *Implementácia* a *revízia*/*kontrola*. Každá fáza má svoje vlastné priority, ktoré nadväzujú jedna na druhú.
- **Rámce a metadáta zvyšujú viditeľnosť.** Zosúlaďte ich čo najviac s národnými alebo európskymi kvalifikačnými rámcami (napr. EQF) a používajte jasné metadáta na zvýšenie transparentnosti a uznania.
- **Kľúčová je neustála spätná väzba** a **zapojenie zainteresovaných strán**. Spolupráca so zamestnávateľmi, učiacimi sa a lektormi posilňuje kvalitu a zvyšuje akceptáciu kvalifikácie.
- **ZK nemusí byť ťažké alebo byrokratické**. Kľúčom je zakoreniť kvalitné myslenie včas, aplikovať ho konzistentne a prispôsobiť ho kontextu, konkrétnemu rozsahu a tempu vášho KVP vedúcemu k mikroosvedčeniu.
- **Agilita a reflexia sú rovnako dôležité ako štruktúra.** ZK nie je len o kontrolných zoznamoch — ide o zabudovanie myslenia reflexie, učenia sa a adaptácie do každej fázy návrhu a realizácie vzdelávacieho kurzu.
- **Nástroje a spolupráca vám pomáhajú posúvať sa vpred.** Nevymýšľajte koleso. Používajte šablóny, siete a spoločné praktiky na rozvoj ZK krok za krokom.

10. Záverečná reflexia



Na chvíľu sa zamyslite:

Ktoré nástroje ZK z tohto modulu by boli pre váš kontext najužitočnejšie?

Ako môžete neustále zlepšovanie zakomponovať do realizácie KVO MO?

Aké výzvy predpokladáte pri aplikácii týchto metód a ako ich môžete prekonať?

Co-funded by the Erasmus+ Programme of European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať stanoviská Európskej únie alebo Európskej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Ani Európska únia, ani EACEA za ne nemôžu niesť zodpovednosť. Číslo projektu: 2024-1-SK01-KA220-ADU-000253202


blockEd